N:r 29
vecka 45
2026

Hemålt

Bästa grannen utsedd!



Era svar gör skillnad

Höga betyg och förbättringar tack vare hyresgästernas synpunkter

Hur nöjd är du med hjälpen när du har gjort en felanmälan? Och hur fungerade det när du flyttade in? Sedan början av året använder Sotenäsbostäder AktivBo för att löpande ta reda på vad hyresgästerna tycker. Resultaten visar på stor nöjdhet, men också vad som kan bli bättre.

Tidigare genomfördes större kundundersökningar med några års mellanrum. Nu skickas enkäter ut efter avslutade felanmälningar samt vid in- och utflyttningar.

– Vi får veta vad hyresgästerna tycker medan upplevelsen fortfarande är aktuell. Då kan vi göra justeringar och följa resultatet, berättar Amanda Hedhman på kundtjänst.

Bemötandet får hela 96 procent och Sotenäsbostäder ligger över branschens genomsnitt när det gäller nöjdheten med både felanmälningar och inflyttningar.

– Det är extremt bra resultat. För mig är det viktigt att hyresgästerna får bra service och hjälp när de behöver det, säger vd Vaste Rolfsson.

Undersökningarna handlar också om att fånga upp sådant som kan förbättras. När synpunkter på städningen vid inflyttning återkom började Sotenäsbostäder arbeta mer förebyggande. Nu får den som ska flytta dels en städlista som hjälp för vad som skall göras och dels lite material. Det ska underlätta flyttstädningen och ge nästa hyresgäst en bättre start. Resultaten för inflyttning har också förbättrats.

Fler åtgärder är på gång. Bland annat ska personalen finnas mer tillgänglig vid just vid inflyttningarna och informationen inför utflyttning bli tydligare. Även bekräftelsen till dem som felanmäler via telefon ska förbättras.

– Vi går igenom både betygen och kommentarerna tillsammans med personalen och ser vad vi behöver förändra, berättar Vaste.

Många hyresgäster tar sig tid att svara på undersökningarna, något som Sotenäsbostäder uppskattar.

– Ju fler som svarar, desto bättre kan vi anpassa oss. Vi vill verkligen åtgärda det som hyresgästerna har synpunkter på. Jag uppskattar oerhört mycket att så många tar sig tid att svara. Det hjälper oss att bli bättre, säger Vaste Rolfsson.

Grattis Christian Dahlqvist!



Aktuellt från Sotenäsbostäder

- Vi har utsett vår bästa granne! Att goda grannar gör skillnad fick vi bekräftat genom alla fina nomineringar i vår tävling. Vinnare blev Christian Dahlqvist i Hunnebostrand, som nominerades av Barbro Lundberg. Hon berättar hur Christian hjälper grannarna, håller snyggt i området, rensar rabatter och plockar skräp, alltid med ett glatt leende. Grattis Christian! Som tack för ditt fina grannskap får du ett presentkort.

- Första timmen gratis på gästparkeringen: från den 1 december 2026 är den första timmen på våra gästparkeringar avgiftsfri. Tänk på att du alltid måste registrera parkeringen i appen Mobill vid ankomst, även om du bara parkerar en kort stund.

Sotenäsbostäder AB
sotenasbostader.se